



PROGRAMA AO SEU LADO

Para ajudar a melhorar a qualidade de vida a Unimed Costa Oeste em parceria com a Unimed Federação PR, oferece atenção específica através do “Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (Ao Seu Lado)” para que os beneficiários com critérios clínicos atendidos pelo programa tenham uma vida mais saudável.

Unimed 
Costa Oeste

AÇÕES DESENVOLVIDAS

O departamento de Atenção à Saúde da Unimed Costa Oeste, disponibiliza o Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos (Ao Seu Lado), sem custos adicionais nas mensalidades. O acompanhamento ocorre por meio de contato telefônico realizado por profissionais da equipe. O Programa promove ainda orientações realizadas por uma equipe multidisciplinar (nutricionista, assistente social, enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos), visando adequação no estilo de vida. Além do plano de cuidado individualizado, incentivando práticas saudáveis e assim os efeitos das doenças crônicas podem ser controlados melhorando a qualidade de vida. Para ampliar ainda mais a segurança de seus pacientes, o Programa Ao Seu Lado dispõe de uma Central de Orientações 24 horas, ativa em todos os dias da semana. O contato com a Central de Orientações poderá ser feito por telefone gratuitamente. Basta discar 0800 723 3333.

PERIODICIDADE DO ACOMPANHAMENTO

O atendimento acontecerá por meio telefônico mensal. A periodicidade será preestabelecida de acordo com a patologia e avaliação da equipe multidisciplinar.

COMO ADERIR AO PROGRAMA? *(Critérios de elegibilidade)*

- Ser beneficiário da Unimed Costa Oeste;
- Não estar em período de carência;
- Possuir os critérios clínicos atendidos pelo programa.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA

- Para ser incluído no programa, você deverá passar por uma avaliação inicial de enfermagem para a coleta de dados clínicos do seu histórico de saúde, com a elaboração de um plano de cuidados especialmente desenvolvido para você e adaptado às suas necessidades;
- Ter aceite da Família/Beneficiário por meio do Termo de Adesão;
- Estar adimplente com o plano de saúde;
- Estar comprometido com o programa e cumprir com o cronograma estabelecido.



CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO

- Cancelamento ou exclusão do plano de saúde;
- Recusa do beneficiário no programa;
- Óbito.

DESLIGAMENTO DO PROGRAMA

O desligamento do Programa pode ser solicitado a qualquer momento que julgar oportuno, sem nenhuma penalidade, por meio do telefone 0800 723 3333 ou durante os contatos feitos pela Unimed Federação - PR.

ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO

Para mais informações entre em contato com a Unimed Costa Oeste pelos telefones **(45) 3277-8000 (opção 4)**, **(45) 3277-8025**, pelo **SAC 0800 41 4554** ou **SAC - Deficientes Auditivos 0800 642 2009**.

Todas as ações abrangidas são executadas com a autorização prévia da Unimed Costa Oeste, com intuito de proporcionar a assistência em pontos que a saúde do beneficiário mais necessita.

ANS - nº 371106

Unimed 
Costa Oeste

Núcleo de Atenção à Saúde

Rua Largo Chico Mendes, 174
85903-260 Centro, Toledo - PR
T. (45) 3277-8090 ou (45) 3277-8025
C. (45) 9 9138-3941

www.unimedcostaoeste.com.br • SAC 0800 42 4554 • SAC - Deficientes Auditivos 0800 642 2009