

Classificação da Informação:	<input checked="" type="checkbox"/> Pública	<input type="checkbox"/> Interna	<input type="checkbox"/> Confidencial
------------------------------	---	----------------------------------	---------------------------------------

Toledo, 26 de março de 2024.

Prezados (as),

Prezando pela qualidade da comunicação e pela conformidade do exercício de suas funções, a Unimed Costa Oeste apresenta o Relatório de Administração relativo ao período de 2023, bem como os indicadores financeiros e econômicos da Cooperativa (consonante com o que prevê a RN 518).

O acesso às informações é de direito público. Aos médicos cooperados também interessa conhecer o Relatório Gerencial Painel da Transparência, que traz mensalmente os índices da nossa Operadora.

Os resultados apresentam claramente um momento de atenção especial, devido à alta excessiva dos custos assistenciais, reflexo dos cenários global e local extremamente desafiadores na área da saúde. Tal situação negativa é compartilhada pela quase totalidade das operadoras de saúde suplementar, tanto Unimeds quanto as demais, cada qual com suas particularidades.

O Conselho de Administração da Unimed Costa Oeste vem trabalhando com inteligência e cuidado para assegurar a retomada do ritmo de crescimento e conta com o engajamento de todos os cooperados.

Fazemos o nosso cooperativismo com sustentabilidade e transparência.

Atenciosamente,

HIROSHI

NISHITANI:34

914331934

Assinado de forma digital por HIROSHI NISHITANI:34914331934
Dados: 2024.03.27 17:14:48 -03'00'

Unimed Costa Oeste Cooperativa de Trabalho Médico

Diretor Presidente – Dr. Hiroshi Nishitani

Resultados Econômicos-Administrativos

Em 2023 ampliação do Market Share e o incremento da carteira comprovam a expansão e o fortalecimento da marca. Ao longo dos seus 39 anos de trajetória, a Unimed Costa Oeste cresceu de forma sustentável e sólida. Ao conquistar 45,26% de presença de mercado em 2023, mais de 6% em relação ao ano anterior, a cooperativa demonstra sua força competitiva e fortalece sua posição de liderança.

A Unimed Costa Oeste apresentou um acréscimo de 8,34% no número de beneficiários em comparação a 2022, fechando o ano de 2023 com 59.050 vidas no plano assistencial, um saldo positivo de 4.548 vidas.

Além da busca pela excelência no atendimento, ampla oferta de serviços, estrutura moderna e segura, são oferecidos diferentes tipos de contratação de planos de saúde.

Na carteira de planos de Saúde Ocupacional houve um crescimento de 4,35% no número de vidas em relação ao ano anterior, fechando o ano com 21.370 vidas, cada vez mais próxima das empresas, o serviço de Saúde Ocupacional intensificou as ações de atendimento com a Unidade Móvel nas empresas contratantes do Plano de Saúde Ocupacional.

A Sinistralidade é a representatividade dos custos oriundos da atenção à saúde dos beneficiários próprios, ou seja, todo e qualquer custo derivado da assistência prestada pela operadora em sua atividade fim, em relação às receitas líquidas com operações de assistência à saúde.

A sinistralidade é um tema de preocupação crescente e reflete os desafios enfrentados pela Unimed Costa Oeste em equilibrar a saúde financeira da cooperativa.

O índice ainda se mantém alto e a cooperativa está buscando estratégias inovadoras, incluindo aprimoramentos na gestão de cuidados de saúde e investimentos em tecnologia para otimizar processos e reduzir desperdícios, garantindo assim um sistema sustentável e eficaz.

Indicadores Financeiros:

1. Índice de Sinistralidade



89,90%

O custo assistencial representa 88,90% das receitas.

Dados: 01/2022 a 12/2022



84,19%

O custo assistencial representa 84,19% das receitas.

Dados: 01/2023 a 12/2023

Sinistralidade

$SINISTRALIDADE = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + |CCT|}{\text{Contraprestações Efetivas} + |CCT|}$

Mostra a relação entre despesas assistenciais, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas, acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida

2. Margem de Lucro Líquida (MLL)



-5,88

Retorno do exercício foi de -5,88%

Dados: 01/2022 a 12/2022



1,38

Retorno do exercício foi de 1,38%.

Dados: 01/2023 a 12/2023

Margem de Lucro Líquida (MLL)

$MLL = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$

Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).

3. Retorno sobre o Patrimônio Líquido – ROE



-29,69

Relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

Dados: Acumulado de 01/2022 a 12/2022



6,82

Relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

Dados: Acumulado de 01/2023 a 12/2023

Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)

ROE = Resultado Líquido/Patrimônio Líquido

Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido

4. Percentual de Despesa Administrativa em relação às Receitas de Contraprestações (DA)

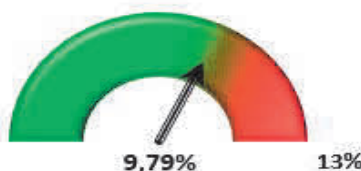


11,51%

13%

As despesas Administrativas representam 11,51% das receitas.

Dados: 01/2022 a 12/2022



9,79%

13%

As despesas Administrativas representam 9,79% das receitas.

Dados: 01/2023 a 12/2023

Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)

DA = Despesa Administrativa/Contraprestações Efetivas + |CCT|

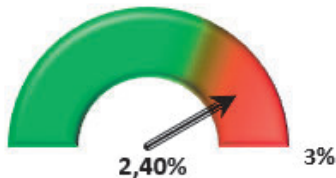
Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

5. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)



As despesas Comerciais representam 2,14% das receitas.

Dados: 01/2022 a 12/2022



As despesas Comerciais representam 2,40% das receitas.

Dados: 01/2023 a 12/2023

Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)

$DC = \text{Despesa Comercial} / \text{Contraprestações Efetivas} + |CCT|$

Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

6. Percentual de Despesa Operacional em relação às Receitas Operacionais



Relação entre despesas operacionais, e as receitas operacionais em R\$.

Dados: 01/2022 a 12/2022



Relação entre despesas operacionais, e as receitas operacionais em R\$.

Dados: 01/2023 a 12/2023

Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)

$DOP = \text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + |CCT| + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais} / \text{Contraprestações Efetivas} + |CCT| + \text{Outras Receitas Operacionais}$

Mostra a relação entre despesas operacionais, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

7. Índice de Resultado Financeiro



2,24%

O resultado financeiro líquido representa 2,24% das receitas.

Dados: 01/2022 a 12/2022



1,69%

O resultado financeiro líquido representa 1,69% das receitas.

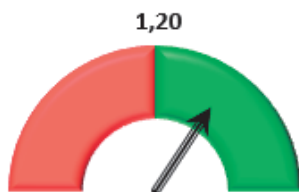
Dados: 01/2023 a 12/2023

Índice de Resultado Financeiro (IRF)

$IRF = \frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas} + |\text{CCT}|}$

Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

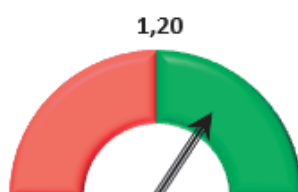
8. Liquidez Corrente



1,32

A cooperativa possui R\$1,32 para cada R\$1,00 de dívida.

Dados: Ref.
Dezembro/2022



1,36

A cooperativa possui R\$1,36 para cada R\$1,00 de dívida.

Dados: Ref.
Dezembro/2023

Liquidez Corrente (LC)

$LC = \frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$

Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo

9. Capital de Terceiros sobre o Capital Próprio



1,86

Para cada R\$1,00 de capital próprio, a cooperativa possui R\$1,86 de dívidas.

Dados: Ref.
Dezembro/2022



2,20

Para cada R\$1,00 de capital próprio, a cooperativa possui R\$2,20 de dívidas.

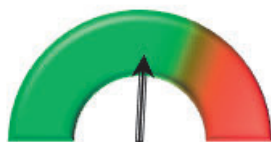
Dados: Ref.
Dezembro/2023

Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)

$CT/CP = \text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante} / \text{Patrimônio Líquido}$

Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido

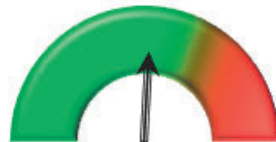
10. Prazo Médio de Contraprestação a Receber



6

O prazo médio de recebimento dos créditos de operações de saúde é de 6 dias.

Dados: 01/2022 a 12/2022



6

O prazo médio de recebimento dos créditos de operações de saúde é de 6 dias.

Dados: 01/2023 a 12/2023

Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)

$PMCR = (\text{Créditos operação de saúde} / \text{Contraprestações Efetivas}) * 360$

Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC)

11. Prazo Médio de Pagamento de Eventos



17

O prazo médio de pagamento dos prestadores é de 17 dias.

Dados: 01/2022 a 12/2022



17

O prazo médio de pagamento dos prestadores é de 17 dias.

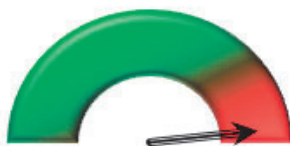
Dados: 01/2023 a 12/2023

Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)

$PMPE = (\text{Provisão de Eventos a Liquidar/Eventos Indenizáveis}) * 360$

Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.

12. Variação do custo



-24,02%

A variação dos custos relacionados a assistência à saúde no acumulado até 12/2023, aumentou 24,02% em relação ao acumulado de 2022.

Dados: Ref. Jan/Dez 21 a Jan/Dez 22



-2,65%

A variação dos custos relacionados a assistência à saúde no acumulado até 12/2023, aumentou 2,65% em relação ao acumulado de 2022.

Dados: Ref. Jan/Dez 22 a Jan/Dez 23

Variação de Custos (VC)

$VC = (\text{Eventos Indenizáveis per capita do ano atual/Eventos Indenizáveis per capita do ano anterior}) - 1$

Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

Fonte dos Indicadores: Resolução Normativa 518, práticas mínimas de governança com ênfase em controles da Unimed dos Brasil, internos de Contabilidade, Financeiro e Gestão de Riscos.