

|                              |   |                                  |                                       |
|------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|
| Classificação da Informação: | <input checked="" type="checkbox"/> Pública | <input type="checkbox"/> Interna | <input type="checkbox"/> Confidencial |
|------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|

Toledo, 12 de agosto de 2024.

Prezados (as),

Prezando pela qualidade da comunicação e pela conformidade do exercício de suas funções, a Unimed Costa Oeste apresenta aos demonstrativos Financeiros e Econômicos relativo ao período do **Primeiro Semestre de 2024**, bem como os indicadores financeiros e econômicos da Cooperativa (consonante com o que prevê a **RN 518**).

O acesso às informações é de direito público. Aos médicos cooperados também interessa conhecer o Relatório Gerencial Painel da Transparência, que traz mensalmente os índices da nossa Operadora.

Os resultados apresentam claramente um momento de atenção especial, devido à alta excessiva dos custos assistenciais, reflexo dos cenários global e local extremamente desafiadores na área da saúde. Tal situação negativa é compartilhada pela quase totalidade das operadoras de saúde suplementar, tanto Unimeds quanto as demais, cada qual com suas particularidades.

O Conselho de Administração da Unimed Costa Oeste vem trabalhando com inteligência e cuidado para assegurar a retomada do ritmo de crescimento e conta com o engajamento de todos os cooperados.

Fazemos o nosso cooperativismo com sustentabilidade e transparência.

Atenciosamente,

**Unimed Costa Oeste Cooperativa de Trabalho Médico**

**Diretor Presidente – Dr. Hiroshi Nishitani**

## Resultados Econômicos-Administrativos

Em 2023 ampliação do Market Share e o incremento da carteira comprovam a expansão e o fortalecimento da marca. Ao longo dos seus 39 anos de trajetória, a Unimed Costa Oeste cresceu de forma sustentável e sólida. Ao conquistar 45,26% de presença de mercado em 2023, mais de 6% em relação ao ano anterior, a cooperativa demonstra sua força competitiva e fortalece sua posição de liderança.

A Unimed Costa Oeste apresentou um acréscimo de 0,43% no número de beneficiários em comparação com o semestre anterior, fechando o semestre com 59.302 vidas no plano assistencial, um saldo positivo de 252 vidas.

Além da busca pela excelência no atendimento, ampla oferta de serviços, estrutura moderna e segura, são oferecidos diferentes tipos de contratação de planos de saúde.

A Sinistralidade é a representatividade dos custos oriundos da atenção à saúde dos beneficiários próprios, ou seja, todo e qualquer custo derivado da assistência prestada pela operadora em sua atividade fim, em relação às receitas líquidas com operações de assistência à saúde.

A sinistralidade é um tema de preocupação crescente e reflete os desafios enfrentados pela Unimed Costa Oeste em equilibrar a saúde financeira da cooperativa.

O índice ainda se mantém alto e a cooperativa está buscando estratégias inovadoras, incluindo aprimoramentos na gestão de cuidados de saúde e investimentos em tecnologia para otimizar processos e reduzir desperdícios, garantindo assim um sistema sustentável e eficaz.

## Indicadores Financeiros:

### 1. Índice de Sinistralidade



**86,06%**

O custo assistencial representa 86,06% das receitas.

Dados: 07/2022 a 06/2023



**87,05%**

O custo assistencial representa 87,05% das receitas.

Dados: 07/2023 a 06/2024

#### Sinistralidade

$SINISTRALIDADE = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + |CCT|}{\text{Contraprestações Efetivas} + |CCT|}$

Mostra a relação entre despesas assistenciais, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas, acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida

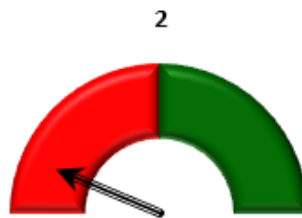
### 2. Margem de Lucro Líquida (MLL)



**3,29**

Retorno do exercício foi de 3,29%.

Dados: 07/2022 a 06/2023



**-7,03**

Retorno do exercício foi de -7,03%.

Dados: 07/2023 a 06/2024

#### Margem de Lucro Líquida (MLL)

$MLL = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$

Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).

### 3. Retorno sobre o Patrimônio Líquido – ROE



Relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

Dados: 07/2022 a 06/2023



Relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

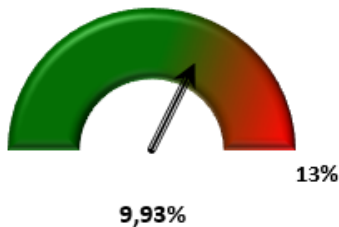
Dados: 07/2023 a 06/2024

#### Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)

ROE = Resultado Líquido/Patrimônio Líquido

Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido

### 4. Percentual de Despesa Administrativa em relação às Receitas de Contraprestações (DA)



As despesas Administrativas representam 9,93% das receitas.

Dados: 07/2022 a 06/2023



As despesas Administrativas representam 9,68% das receitas.

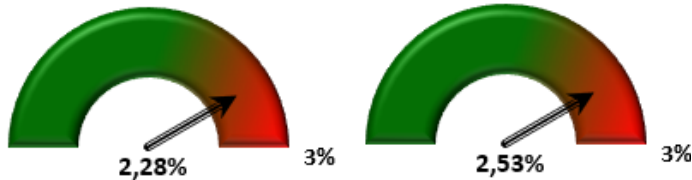
Dados: 07/2023 a 06/2024

#### Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)

DA = Despesa Administrativa/Contraprestações Efetivas + |CCT|

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

## 5. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)



As despesas Comerciais representam 2,28% das receitas.

Dados: 07/2022 a 06/2023

As despesas Comerciais representam 2,53% das receitas.

Dados: 07/2023 a 06/2024

|   |
|---|
| <b>Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</b>  |
| $DC = \text{Despesa Comercial} / \text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT} $   |
| Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. |

## 6. Percentual de Despesa Operacional em relação às Receitas Operacionais



Relação entre despesas operacionais, e as receitas operacionais em R\$.

Dados: 07/2022 a 06/2023

Relação entre despesas operacionais, e as receitas operacionais em R\$.

Dados: 07/2023 a 06/2024

|  |
|--|
| <b>Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)</b>   |
| $DOP = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} +  \text{CCT}  + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais}}{\text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT}  + \text{Outras Receitas Operacionais}}$ |
| Mostra a relação entre despesas operacionais, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.       |

## 7. Índice de Resultado Financeiro



1,89%

O resultado financeiro líquido representa 1,89% das receitas.

Dados: 07/2022 a 06/2023



1,68%

O resultado financeiro líquido representa 1,68% das receitas.

Dados: 07/2023 a 06/2024

### Índice de Resultado Financeiro (IRF)

$IRF = \text{Resultado Financeiro Líquido} / \text{Contraprestações Efetivas} + |CCT|$

Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

## 8. Liquidez Corrente



1,51

A cooperativa possui R\$1,51 para cada R\$1,00 de dívida.

Dados: Ref. Junho/2023



1,21

A cooperativa possui R\$1,21 para cada R\$1,00 de dívida.

Dados: Ref. Junho/2024

### Liquidez Corrente (LC)

$LC = \text{Ativo circulante} / \text{Passivo Circulante}$

Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo

## 9. Capital de Terceiros sobre o Capital Próprio



1,69

Para cada R\$1,00 de capital próprio, a cooperativa possui R\$1,69 de dívidas.

Dados: Ref. Junho/2023



2,97

Para cada R\$1,00 de capital próprio, a cooperativa possui R\$2,97 de dívidas.

Dados: Ref. Junho/2024

|   |
|---|
| <b>Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)</b>                                     |
| $CT/CP = \text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante} / \text{Patrimônio Líquido}$ |
| Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido                           |

## 10. Prazo Médio de Contraprestação a Receber



6

O prazo médio de recebimento dos créditos de operações de saúde é de 6 dias.

Dados: 07/2022 a 06/2023



9

O prazo médio de recebimento dos créditos de operações de saúde é de 9 dias.

Dados: 07/2023 a 06/2024

|  |
|--|
| <b>Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)</b>  |
| $PMCR = (\text{Créditos operação de saúde} / \text{Contraprestações Efetivas}) * 360$  |
| Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC) |

## 11. Prazo Médio de Pagamento de Eventos



19

O prazo médio de pagamento dos prestadores é de 15 dias.

Dados: 07/2022 a 06/2023



14

O prazo médio de pagamento dos prestadores é de 14 dias.

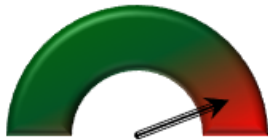
Dados: 07/2023 a 06/2024

### Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)

$PMPE = (\text{Provisão de Eventos a Liquidar/Eventos Indenizáveis}) * 360$

Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.

## 12. Variação do custo



9,51

A variação dos custos relacionados a assistência à saúde no acumulado até 06/2023, aumentou 9,51% em relação ao acumulado de 2022.

Dados: Ref. Jan/Junho 22 a Jan/Junho 23



13,59%

A variação dos custos relacionados a assistência à saúde no acumulado até 06/2024, aumentou 13,59% em relação ao acumulado de 2023.

Dados: Ref. Jan/Jun 23 a Jan/Jun de 2024

### Variação de Custos (VC)

$VC = (\text{Eventos Indenizáveis per capita do ano atual/Eventos Indenizáveis per capita do ano anterior}) - 1$

Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

**Fonte dos Indicadores:** Resolução Normativa 518, práticas mínimas de governança com ênfase em controles da Unimed dos Brasil, internos de Contabilidade, Financeiro e Gestão de Riscos.